

Conditions Générales de Vente

Rosalinde Bonnet (ci-dessous "l'Auteur") propose à ses Clients (ci-dessous "le Client") la vente de Tirages d'Art en édition limitée. Toute commande implique de la part du Client une acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente dont le Client reconnaît avoir pris connaissance.

1. Type de Produits

Les Tirages d'Art sont imprimés par un professionnel, sous le contrôle de l'Auteur, sur papier Fine Art Hahnemühle (William Turner 310g/m² ou Photo Rag 308g/m²) avec des encres pigmentaires, dans la limite de 25 exemplaires maximum, tous formats et supports confondus. Les Tirages sont signés par l'Auteur, datés et numérotés. Ils sont accompagnés d'un certificat d'authenticité. Chaque tirage et son certificat sont certifiés par un hologramme portant un numéro identique. Les photos utilisées dans la boutique pour visualiser le type de finition (impression seule ou encadrée) sont des illustrations non contractuelles et sont fournies au Client à titre informatif. Elles se veulent néanmoins représentatives du Produit.

2. Tarification

Les tarifs sont indiqués en euros (prix TTC). L'Auteur peut les modifier sans préavis. Toutes les commandes sont payables en euros (€). Les produits commandés sont facturés selon les tarifs en vigueur au moment où la

commande a été enregistrée et restent la propriété de l'Auteur jusqu'au règlement de la commande. Le règlement des achats s'effectue par virement bancaire sur le compte de l'Auteur. Les produits ne sont expédiés qu'à réception totale du règlement.

3. Commande

La commande se fait par le formulaire de commande situé en bas de page sur <https://www.rosalindebonnet.com/artshop>.

Un email de confirmation récapitulant la commande (produits, prix, quantité, frais de port...) sera adressé au Client dans les 24 heures après l'envoi du formulaire de commande. A cet effet, le Client accepte formellement l'usage du courrier électronique pour la confirmation par l'Auteur du contenu de sa commande. Le Client est donc tenu de fournir une adresse email valide.

Le Client aura donc la possibilité, avant de valider définitivement sa commande, de vérifier le détail de celle-ci et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs par retour de mail, avant de confirmer et de payer celle-ci pour exprimer son acceptation.

Toute commande confirmée par le Client vaut contrat de vente et acceptation de l'ensemble des stipulations des présentes conditions générales de vente. Celles-ci ne sauraient être modifiées par des stipulations contraires du Client.

4. Validation

Lorsque le Client effectue le paiement, après avoir vérifié le mail récapitulatif de la commande, il déclare accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve.

Les données reçues par l'Auteur via le formulaire de commande sur www.rosalindebonnet.com, ainsi que les mails de confirmation et de paiement, constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par l'Auteur et le Client.

Les données enregistrées sur le compte bancaire de l'Auteur constituent la preuve des transactions financières.

4. Livraison

Les commandes sont envoyées par Colissimo (La Poste). Le numéro de suivi est communiqué au Client au moment de l'expédition. La participation aux frais d'expédition, d'emballage et de traitement sont facturés en sus du prix affiché. Frais d'expédition pour une commande comprenant un ou plusieurs tirages non encadré(s) :

France : 9 euros — Europe : 17 euros — Reste du monde : 40 euros

En cas de commande vers un pays hors de l'Union Européenne, le Client est l'importateur de ces produits. Des droits de douane ou autres taxes peuvent être exigés par les pays concernés. Ces taxes, n'incombent pas à l'Auteur et sont à la charge du Client.

La commande est généralement préparée et expédiée en 48 heures après réception du paiement. En comptant l'acheminement par La Poste, le délai total de livraison constaté à partir du paiement de la commande est de 6 jours pour la France métropolitaine. Néanmoins, dans certains cas (grands formats, finitions spéciales, encadrement...) le délai peut être supérieur.

La facture correspondant à la commande ainsi qu'un certificat d'authenticité signé par l'auteur seront envoyés au Client sous forme papier.

Les risques de détérioration liés au transport sont sous la responsabilité du transporteur. Le Client doit, en cas de dégâts sur le colis, refuser de valider la livraison auprès du transporteur, notifier ses réserves sur le bon de livraison, et dans les trois jours qui suivent, envoyer un courrier en recommandé au transporteur, avec copie à l'Auteur.

L'Auteur ne peut être tenu pour responsable des délais de livraison dépassés ou de non livraison par perte du colis. Aucune indemnisation ne pourra être réclamée pour un retard de livraison ou pour un tirage détérioré, du fait du transporteur.

La livraison sera effectuée à l'adresse de livraison que le Client a indiquée lors de la commande. Tout renvoi de commande du fait du Client (erreur de saisie de l'adresse lors de la commande) sera à la charge du client.

En application de l'article 1148 du Code Civil, l'Auteur ne peut être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat de vente due à une rupture de stock, à l'indisponibilité du produit, en cas de force majeure (grève, totale ou partielle, notamment des services postaux ou du transporteur, catastrophe, etc.)

5. Délai de rétractation

Le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour informer l'Auteur de son souhait de retourner la ou les œuvres qui ne lui conviendrait(en)t pas. Seuls le prix du ou des œuvres achetées et les frais d'envoi lui seront remboursés, les frais de retour restant à sa charge.

Les retours, en bon état et accompagnés d'une copie de la facture et du certificat d'authenticité, sont à effectuer au plus tard dans les 14 jours suivant l'envoi de votre décision de rétractation.

Le remboursement s'effectuera par crédit du compte bancaire du Client après réception de la ou les œuvres(s) retournées.

En dehors de ces conditions, aucun autre retour ni échange n'est possible.

Les parties conviennent que les présentes conditions de vente sont soumises au droit français. En cas de litige, Client et Auteur s'engagent à rechercher une solution à l'amiable. En cas contraire, le litige sera porté devant le tribunal compétent.

6. Informations nominatives

L'Auteur s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées que pour le traitement de votre commande.

Conformément aux dispositions de la Loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la Loi du 6 août 2004, les clients disposent d'un droit d'accès, de rectification aux données personnelles les concernant auprès de l'Auteur.

7. Propriété intellectuelle

L'intégralité de ce site est protégée par les législations françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés. L'ensemble des textes et images composant le site ne peut, conformément à l'article L122-4 du code de la propriété intellectuelle, faire l'objet d'une quelconque représentation ou reproduction, intégrale ou partielle, sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de l'Auteur, Rosalinde Bonnet.

Le non-respect de cette interdiction constitue un acte de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur.

Mentions légales

Rosalinde Bonnet, auteur/illustrateur

Domiciliée à Versailles (78000)

Numéro SIRET : 483 890 323 00015

Contact : bonnet_rosalinde@yahoo.fr